

Dell OpenManage  
CA NSM 용  
Connection 버전 3.4  
사용 설명서



# 주 및 주의



주: "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 알려줍니다.

---

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2011 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표: Dell™, DELL 로고, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, KACE™, FlexAddress™ 및 Vostro™ 는 Dell Inc. 의 상표입니다. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™ 및 Celeron® 은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation 의 등록 상표입니다. AMD® 는 등록 상표이며 AMD Opteron™, AMD Phenom™, 및 AMD Sempron™ 은 Advanced Micro Devices, Inc. 의 상표입니다. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, MS-DOS® 및 Windows Vista® 는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록 상표입니다. Red Hat Enterprise Linux® 및 Enterprise Linux® 는 미국 및 / 또는 기타 국가에서 Red Hat, Inc. 의 등록 상표입니다. 미국 및 기타 국가에서 Novell® 은 등록 상표이고 SUSE™ 는 Novell Inc. 의 상표입니다. Oracle® 은 Oracle Corporation 및 / 또는 계열사의 등록 상표입니다. Citrix®, Xen®, XenServer® 및 XenMotion® 은 미국 및 / 또는 기타 국가에서 Citrix Systems, Inc. 의 등록 상표 또는 상표입니다. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® 및 vSphere® 는 미국 또는 기타 국가에서 VMWare, Inc. 의 등록 상표 또는 상표입니다.

여기에서 참조된 CA 로고 및 CA 제품 이름은 CA, Inc. 또는 자회사 중 하나의 등록 상표 또는 상표입니다.

본 발행물에서 특정 회사의 상표 및 회사 이름 또는 제품을 지칭하기 위해 기타 상표 및 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다.

# 차례

1	소개	7
	개요	7
	<b>OpenManage Connection v3.4의 새로운 기능</b>	8
	지원되는 시스템 관리 소프트웨어	8
2	OpenManage Connection 사용	9
	개요	9
	<b>OpenManage Connection 구성요소</b>	9
	에이전트 및 클래스	9
	장치 클래스 및 장치 클래스 이름	10
	<b>Dell 시스템 검색</b>	10
	<b>Dell 시스템 분류</b>	10
	<b>Dell 시스템 모니터링</b>	12
	<b>Dell 장치에서 SNMP 트랩 처리</b>	13
	<b>EM(Enterprise Management)</b>	13
	이벤트 메시지 포맷	13
	<b>콘솔 시작</b>	17
	<b>OMSA/OMSS</b>	17
	<b>DRAC/CMC</b>	18

3	오류 메시지 . . . . .	19
4	문제 해결 및 FAQ (Frequently Asked Questions) . . . . .	21
	문제 해결 . . . . .	21
	Dell 에이전트가 검색되지 않음 . . . . .	21
	경고를 수신하지 않음 . . . . .	22
	<b>Server Administrator 또는 Remote Access</b> 콘솔이 시작되지 않음 . . . . .	23
	<b>Dell 관리 시스템 BPV(Business Process View)</b> 에서 Dell 시스템을 찾을 수 없음 . . . . .	23
	<b>DRAC 5 장치가 검색되지 않음 . . . . .</b>	23
	<b>모듈러 / 모놀리식 서버와 달리 OpenManage</b> <b>Connection 설치 후 DRAC/CMC 가 그룹화되지</b> <b>않음 . . . . .</b>	24
	<b>SNMP 트랩이 이벤트 콘솔에 원시</b> <b>포맷으로 표시됨 . . . . .</b>	24
	<b>OpenManage Connection EM 구성요소를 설치한</b> <b>후 DRAC 장치의 SNMP 트랩이 EM 콘솔에서</b> <b>변환되지 않음 . . . . .</b>	25
	관리 콘솔을 시작할 수 없음 . . . . .	25
	<b>Dell OpenManage Server Administrator</b> 에이전트 속성 <b>BMCIP</b> 가 채워지지 않고 "설정 안 함" 값을 가집니다 . . . . .	25
	Dell 장치를 분류할 수 없음 . . . . .	25
	운영 체제 <b>RHEL6.0</b> 을 사용하는 Dell 시스템이 Dell 시스템으로 분류되지 않음 . . . . .	25
	<b>HTTPS 포트 번호를 변경한 후 iDRAC 6 모듈러</b> <b>장치에 대해 콘솔 시작이 작동되지 않음 . . . . .</b>	26
	<b>FAQ(Frequently Asked Questions) . . . . .</b>	26

5	관련 설명서 및 리소스 .....	29
	기타 필요한 문서 .....	29
	기술 지원 얻기 .....	30



# 소개

## 개요

본 안내서는 CA(Computer Associates) NSM(Network and Systems Management) r11.1 SP2, CA NSM r11.2 CUM1, CA NSM r11.2 SP1 및 CA NSM r11.2 SP2 용 Dell OpenManage Connection ( 이후 OpenManage Connection 이라고 함 ) 을 사용하여 Dell 장치를 관리하는 사용자를 위한 것입니다 .

OpenManage Connection 은 Dell PowerEdge 및 PowerVault 시스템 관리를 CA NSM 사용자에게로 확장하는 시스템 관리 통합 도구입니다. 사용자는 이 도구를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다 .

- Dell 에이전트로 Dell 시스템을 모니터링하여 시스템 상태 정보를 제공합니다 . 이 정보는 광범위한 엔터프라이즈 네트워크에서 수집하고 단일 CA NSM 콘솔에서 실시간으로 사용할 수 있습니다 .
- Dell 시스템 관리를 통합하여 더욱 쉽게 시스템을 관리할 수 있습니다 .
- Dell OpenManage Server Administrator (OMSA), Dell OpenManage Storage Management Service (OMSS), Dell Remote Access Controllers (DRAC 5), Integrated Dell Remote Access Controllers(iDRAC) 및 Dell Chassis Management Controller (CMC) 와 같은 시스템 관리 소프트웨어 응용프로그램을 시작하고 사용합니다 .
- DSM(Distributed State Machine) 을 통해 Dell 에이전트를 분류하고 상태를 폴링합니다 .
- DSM 을 통해 Dell 에이전트의 트랩을 처리합니다 .
- WV(WorldView) 를 통해 Dell 에이전트 웹 브라우저 기반 GUI를 시작합니다 .

또한 OpenManage Connection 을 사용하여 시스템 관리 전문가들이 엔터프라이즈 관리 콘솔에서 Dell 관련 경고를 수신할 때 Dell 시스템을 정정할 수 있습니다 . 이러한 경고에는 온도 , 팬 속도 및 채시 침입이 포함됩니다 .

# OpenManage Connection v3.4 의 새로운 기능

- CA NSM r11.2 SP1 및 CA NSM r11.2 SP2 지원
- OpenManage 버전 6.2 에서 6.5 의 추가 지원 (OpenManage 버전 6.1 의 기존 지원 포함)
- DellOOB 에서 모듈식 iDRAC 자동 그룹화 지원
- OpenManage Connection 버전 3.3 에서 OpenManage Connection 버전 3.4 로의 업그레이드 지원

## 지원되는 시스템 관리 소프트웨어

다음 표에 OpenManage Connection 버전 3.4 에서 지원되는 Dell 에이전트와 버전이 나열되어 있습니다.

**표 1-1. 지원되는 시스템 관리 소프트웨어**

에이전트	지원되는 버전
Dell OpenManage	6.1- 6.5
DRAC 5	1.51 및 1.6
iDRAC 6( 모듈식 )	3.21 및 3.3
iDRAC 6( 모듈리식 )	1.7 및 1.8
CMC	3.2 및 3.21



# OpenManage Connection 사용

## 개요

Dell 시스템에서 수행할 수 있는 관리 기능을 향상하기 위해 OpenManage Connection 이 시스템 관리 응용프로그램 세트와 통합됩니다.

### OpenManage Connection 구성요소

OpenManage Connection 은 DSM (Distributed State Machine), WV(WorldView) 및 EM (Enterprise Management) 과 같은 세 가지 구성요소로 구성됩니다. OpenManage Connection 구성요소는 다음 작업을 수행합니다.

- DSM: 에이전트를 분류 및 모니터하고 에이전트에 대한 트랩을 포맷합니다.
- WV: 시스템 관리 응용프로그램에 대한 시작점을 제공하고 하위 시스템 상태를 표시합니다.
- EM: RAC (Remote Access Controller) 에 대한 메시지 레코드를 포함합니다.

### 에이전트 및 클래스

다음 표에 OpenManage Connection 버전 3.4 에서 지원되는 에이전트와 클래스 이름이 나열되어 있습니다.

**표 2-1. 에이전트 및 클래스 이름**

에이전트	클래스 이름
서버 관리자	DellServerAdmin
Server Administrator 스토리지 관리 서비스	DellStorageManager
대역 내 RAC	DellRemoteAccessController
DRAC5, CMC, iDRAC6	DellOOBDevice

## 장치 클래스 및 장치 클래스 이름

다음 표에 OpenManage Connection 버전 3.4 에서 지원되는 장치와 장치 클래스 이름이 나열되어 있습니다 .

**표 2-2. 장치 클래스 및 장치 클래스 이름**

장치 클래스	장치 클래스 이름
Dell 대역 외 장치	DellOOB

## Dell 시스템 검색

CA NSM 의 검색 프로세스 중에 Dell 에이전트가 설치된 시스템은 검색되지만 분류되지는 않습니다 . OpenManage Connection 이 NSM 데이터베이스에서 검색된 시스템을 폴링하고 Dell 에이전트가 설치된 시스템이 Dell 시스템으로 분류됩니다 .

NSM 의 검색 프로세스에 대한 자세한 내용은 CA NSM 설명서를 참조하십시오 .

## Dell 시스템 분류

OpenManage Connection 버전 3.4 는 Dell 시스템을 **Dell 관리 시스템** 그룹 아래에 세 개의 그룹으로 분류합니다 .

- DellOOB RAC
- 모듈러 시스템
- 모놀리식 시스템

### DellOOB RAC

DellOOB RAC 를 확장하여 DRAC 5 및 iDRAC 6 과 같은 DRAC 장치 목록을 표시합니다 .

### 모듈러 시스템

**모듈러 시스템** 을 확장하여 모듈러 시스템이 상주하는 새시의 서비스 태그를 표시합니다 . 서비스 태그를 확장하여 CMC(Chassis Management Controller) 장치 및 새시에서 모듈러 시스템의 목록을 표시합니다 .

## 모놀리식 시스템

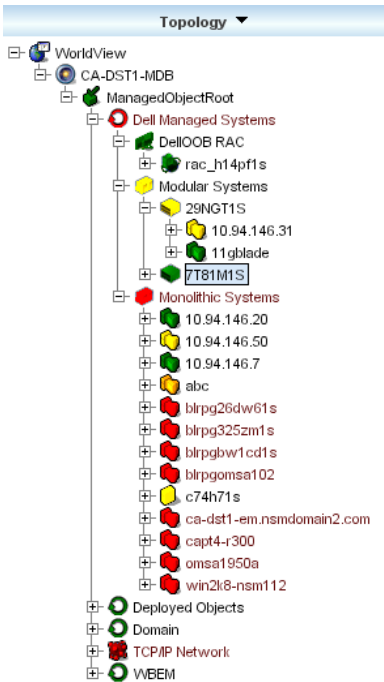
모놀리식 시스템을 확장하여 모놀리식 시스템을 표시합니다.

**주 :** 또한 OpenManage Connection 은 Dell 관리 시스템이라는 BPV(Business Process Views) 를 동적으로 만들고 Dell 에이전트가 있는 검색된 각 시스템으로 채웁니다.

**주 :** Dell 장치가 시스템 이름 또는 IP 주소별로 표시됩니다.

아래 그림은 분류 트리 보기를 표시합니다.

그림 2-1. 분류 트리 보기




# Dell 시스템 모니터링


Dell 장치가 분류되면 Dell 에이전트를 사용하는 장치에 대한 주기적 상태 폴링이 정기적인 간격으로 수행됩니다. 상태 폴링을 수행하는 동안 Dell 에이전트의 전역 상태를 가져와 CA NSM 콘솔에 반영합니다.


DSM 및 WV 구성요소는 각 에이전트를 사전에 폴링하고 아이콘 색을 변경하여 에이전트의 상태를 나타냅니다. 표 2-3 에 Dell 에이전트의 상태를 나타내는 아이콘이 나열되어 있습니다.

**표 2-3. Dell 에이전트의 상태 표시등**

아이콘	Dell 에이전트의 상태
녹색	정상 상태
황색	경고 상태 ( 예: 경고 임계값을 초과하는 전압, 전류, 온도 또는 팬 )
적색	위험 경고 ( 장치가 실패하거나 오류 임계값에 도달하여 실패 )
검정색	시스템을 사용할 수 없음
회색	알 수 없는 상태

 주: 기본 폴링 간격 시간은 1800 초입니다.

 주: 기본 SNMP 시간 제한은 16 초입니다.


 주: 기본 최대 재시도 횟수는 5 회입니다 ( 폴링하는 동안 오류가 발생한 경우 ).

# Dell 장치에서 SNMP 트랩 처리


Dell OpenManage Connection 이 Dell 에이전트 , OMSA, OMSS 및 RAC 에서 생성된 트랩을 처리합니다 . 또한 OpenMange Connection 에서 플랫폼 이벤트 트랩을 처리합니다 . OpenManage Connection 의 DSM 구성요소가 트랩을 포맷합니다 .

## EM(Enterprise Management)

Server Administrator 는 이벤트 트랩을 생성합니다 . 이것은 관련 시스템 관리 응용프로그램 아이콘 색을 변경하여 지정된 시스템의 상태를 업데이트 합니다 . 상태 아이콘 색상에 대한 자세한 내용은 표 2-3 을 참조하십시오 . 이러한 이벤트는 NSM Enterprise Management Console 에 표시되고 콘솔 로그에 기록되며 상태 변경이 시스템 아이콘에 반영됩니다 .


 **주 :** Server Administrator 스토리지 관리 시스템 트랩은 System Administrator 경고 로그에 기록됩니다 .

Dell Platform Event Trap(PET) 이벤트의 경우 Server Administrator 가 호스트 이름을 트랩에 포함시키므로 호스트 이름이 이벤트 메시지에 추가되어 사용자가 경고가 생성된 시스템을 관별할 수 있습니다 . 샘플 메시지는 [이벤트 메시지 포맷](#) 항목을 참조하십시오 .

 **주 :** DellPET 경고는 에이전트를 통해서가 아니라 하드웨어에서 직접 생성하는 것이므로 , 시스템 아이콘 상태 색이 변경되지 않고 시스템 관리 응용프로그램 아이콘에 전혀 영향을 주지 않습니다 .

## 이벤트 메시지 포맷

DSM 에서 모든 이벤트 메시지의 포맷을 수행합니다 .

 **주 :** 응용프로그램별 이벤트 메시지는 해당 설명서를 참조하십시오 .

## 이벤트 메시지 포맷

표 2-4 에 Server Administrator 및 Server Administrator 스토리지 관리 서비스 트랩 , RAC( 대역 외 ) 및 DellPET 이벤트 메시지에 대한 표준 이벤트 메시지 형식과 예가 나열되어 있습니다 .

**표 2-4. 표준 이벤트 메시지 형식**

이벤트 메시지 유형	시나리오	포맷	예
표준 이벤트 메시지 포맷	시스템 보드 팬 임계값이 경고에서 정상으로 변경됨에 따라 Administrator 는 이 메시지를 CA NSM Enterprise Management Console 에 보낼 수 있습니다.	[nodeClass, Operating System, Agent Name, Agent: Agent Name, previous state, current state, event message text, eventID]	Host:Windows2000_Server Windows2000_Server ServerAdministra tor Trap Agent:ServerAdmini nistrator Warning Up Fan sensor returned to a normal value Sensor location: ESM MB Fan1 RPM Chassis location: Main System Chassis Previous state was: Non- Critical (Warning) Fan sensor value (in RPM): 4740 Dell Event ID: 1102

**표 2-4. 표준 이벤트 메시지 형식 (계속)**

이벤트 메시지 유형	시나리오	포맷	예
상태 폴링 변경에 대한 표준 이벤트 메시지 포맷	폴링이 경고에서 치명적으로 변경될 때 Server Administrator DSM 정책은 이 메시지를 CA NSM Enterprise Management Console 에 보낼 수 있습니다.	[nodeClass, Operating System, agent policy, status object name, previous state, current state, status variable name]	Host: Windows2000_Server Windows2000_Server ServerAdministrator Policy DellSerAdmGblStatus Warning Critical systemStateGlobal SystemStatus

**표 2-4. 표준 이벤트 메시지 형식 (계속)**

이벤트 메시지 유형	시나리오	포맷	예
DellPET 에 대한 표준 이벤트 메시지		Dell:BMC BMC PET Trap Agent:BMC Unknown <SEVERITY> <TRAP DESCRIPTION> Dell Event ID:<TRAP ID#> serverHostNa me:<serverHo stName>	Dell:BMC BMC PET Trap Agent:BMC Unknown Critical SD Card Redundancy Lost Dell Event ID:1379073server HostName:INBGR80 5A
DellOOBDevice 에 대한 표준 이벤트 메시지 포맷	DRAC 5, CMC 및 iDRAC 6 과 같은 DellOOB 장치가 이 메시지를 CA NSM Enterprise Management Console 에 보낼 수 있습니다.	[nodeClass, Dell OOB, Agent Name, previous state, current state, event message text, eventID]	OtherDevices:Del 1OOB Dell OOB DellOOBDevice Trap Agent:DellOOBDev ice Critical Critical The RAC generated a test trap event in response to a user request. Dell Event ID: 19055



## 콘솔 시작

분류되면 Dell OpenManage Server Administrator, Dell OpenManage 스토리지 관리 서비스 및 Dell 원격 액세스 컨트롤러와 같이 다양한 Dell 시스템 관리 응용프로그램을 사용하여 Dell 시스템을 모니터링할 수 있습니다. Dell 시스템은 NSM MCC (Management Command Center) 보기에서 다른 시스템과 구분되지 않습니다. 그러나 Unispace 창 또는 토폴로지 브라우저에서 Dell 시스템 관리 시작점이 고유한 아이콘으로 식별됩니다. 아이콘을 보려면 표 2-5 및 표 2-6 을 참조하십시오. 각 관련 시스템의 관리 응용 프로그램에 대한 자세한 내용은 [기타 필요한 문서](#)를 참조하십시오.

OMSA, OMSS, DRAC 및 CMC 와 같은 Dell 분류 에이전트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 다양한 시스템 관리 응용프로그램을 실행할 수 있습니다.

### OMSA/OMSS

Server Administrator 는 통합된 웹 브라우저 방식의 GUI 에서 포괄적인 일대일 시스템 관리 서비스를 제공합니다 (Server Administrator 홈 페이지). Server Administrator 는 네트워크의 시스템 및 연결된 스토리지 시스템을 로컬 및 원격으로 모두 관리하도록 설계되었습니다. 이를 사용하여 관리되는 시스템에 연결된 로컬 및 원격 스토리지의 상태를 보고, 관리되는 시스템에서 연결된 스토리지 장치에 대한 논리 및 실제 정보를 얻을 수 있습니다. 표 2-5 에 OMSA 및 OMSS 와 같은 Dell 에이전트에 대한 추가 정보가 나열되어 있습니다.

표 2-5. WV 에이전트 : 추가 정보

에이전트	시작된 응용프로 그램	WV 아이콘	CA NSM 탐색기 아이콘
서버 관리자	Server Administrator 웹 콘솔		
스토리지 관리 서비스	서버 관리자		

## DRAC/CMC

RAC 를 사용하면 시스템이 중단되었을 때도 원격으로 시스템을 관리하고 모니터링할 수 있습니다. DRAC 5 및 iDRAC 6 은 Dell PowerEdge 시스템에 원격 관리 기능을 제공하기 위해 고안된 시스템 관리 하드웨어 및 소프트웨어 솔루션입니다. 표 2-6 에 DRAC 및 CMC 와 같은 Dell 에이전트에 대한 추가 정보가 나열되어 있습니다.

**표 2-6. WV 에이전트 : 추가 정보**

에이전트	시작된 응용프로그램	WV 아이콘	CA NSM 탐색기 아이콘
DRAC( 대역내 원격 액세스 제어 )	RAC 콘솔 (RAC 의 웹 기반)		
대역 외 장치	DRAC		
CMC	CMC 콘솔		

## 오류 메시지

표 3-1 에 OpenManage Connection 을 사용하는 동안 표시될 수 있는 오류 메시지와 이러한 오류를 해결하기 위해 수행할 수 있는 조치가 나열되어 있습니다.

**표 3-1. Connection 오류 메시지**

오류 메시지	원인	동작
CA NSM 설치를 찾을 수 없습니다. 설치를 계속할 수 없습니다.	OpenManage Connection 설치 프로그램이 CA NSM r11.1 SP2, CA NSM r11.2 CUM1, CA NSM r11.2 SP1 또는 CA NSM r11.2 SP2 의 설치를 감지할 수 없습니다.	계속해서 OpenManage Connection 버전 3.4 를 설치하기 전에 CA NSM r11.1 SP2, CA NSM r11.2 CUM1, CA NSM r11.2 SP1 또는 CA NSM r11.2 SP2 를 각각 설치하십시오.
Dell Openmanage CA Connection 은 NSM 설치에서 지원되지 않습니다.	버전 CA NSM r11.1 SP2, CA NSM r11.2 CUM1, CA NSM r11.2 SP1 및 CA NSM r11.2 SP2 가 아닌 NSM 에 OpenManage Connection 을 설치하도록 시도합니다.	이전 버전의 CA NSM 을 제거하고 CA NSM 11.1 SP2 / 11.2 CUM1 / 11.2 SP1 / 11.2 SP2 OpenManage Connection 중 하나를 설치한 후 버전 3.4 를 설치하십시오.
설치하려면 NSM DSM, NSM WV 또는 NSM EM 이 필요하며 설치를 중지하는 중입니다.	시스템에 DSM(Distributed State Machine), WV(WorldView) 또는 EM(Event Management) 구성요소가 설치되어 있지 않습니다.	CA NSM 의 DSM, WV 또는 EM 구성요소를 설치하십시오. 자세한 내용은 <i>CA NSM 용 Dell OpenManage 버전 3.4 설치 안내서</i> 를 참조하십시오.
기능을 선택하십시오.	OpenManage Connection 을 설치하는 동안 DSM, WV 또는 EM 구성요소를 선택하지 않았습니다.	OpenManage Connection 구성요소 중 하나 이상을 선택하고 설치를 진행하십시오. 자세한 내용은 <i>CA NSM 용 Dell OpenManage 버전 3.4 설치 안내서</i> 를 참조하십시오.

**표 3-1. Connection 오류 메시지**

오류 메시지	원인	동작
관리 콘솔을 시작할 수 없습니다. DSM 이 개체에 대한 모든 정보를 채우려고 합니다.	DSM 이 콘솔 URL 을 MDB 에 입력하지 않았습니다.	다음 상태 폴링까지 기다리십시오. DSM 이 필수 데이터를 MDB 에 입력하려고 시도합니다.
시스템에 연결할 수 없습니다. IP 연결을 확인하십시오.	관리되는 노드가 ping 명령에 응답하지 않습니다.	관리되는 노드의 네트워크 연결을 확인하십시오.

# 문제 해결 및 FAQ (Frequently Asked Questions)

## 문제 해결

OpenManage Connection 을 사용하는 동안 발생할 수 있는 몇 가지 문제는 다음과 같습니다.

### Dell 에이전트가 검색되지 않음

CA NSM WorldView 에서 Dell 에이전트를 찾을 수 없는 경우 다음 사항을 확인하십시오.

- ping 응답을 도출하여 관리 시스템에 네트워크가 연결되어 있는지 확인합니다.
- 관리 시스템에 Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) 가 설치되어 있고 실행되어야 합니다.
- SNMP 가 관리되는 시스템에 구성되어 있어야 합니다.
- SNMP 커뮤니티 이름 및 보안(커뮤니티 이름 읽기/쓰기)이 관리되는 시스템에 적절하게 설정되고 CA Management Station 의 설정과 상응해야 합니다.
- 에이전트 및 DSM 폴링 상태의 SNMP 커뮤니티 문자열이 동일해야 합니다.
- Management Station 에 OpenManage Connection 이 설치되어 있어야 합니다. OpenManage Connection 설치에 대한 자세한 내용은 CA NSM 용 *Dell OpenManage Connection 버전 3.4 설치 안내서*를 참조하십시오.
- 명령줄에서 `resetsdm` 및 `awservices start` 명령이 실행되어야 합니다.

이제 **WorldView** 및 **Topology Views**( 토폴로지 보기 ) 에 시스템이 나타납니다. 시스템이 있는지 확인하기 위해 Dell 의 시스템 관리 콘솔을 사용하여 검색을 수행할 수도 있습니다.

## 경고를 수신하지 않음

Management Station 이 경고를 수신하지 않는 경우 다음 사항을 확인하십시오 .

- ping 응답을 도출하여 관리 시스템에 네트워크가 연결되어 있는지 확인합니다 .
- 관리 시스템에 Dell OpenManage Server Administrator(OMSA) 가 설치되어 있고 실행되어야 합니다 .
- 관리 시스템에서 SNMP 에이전트 및 트랩 서비스가 시작되어야 합니다.
- 관리 시스템에서 OpenManage Server Administrator(OMSA) 서비스가 시작되어야 합니다 .
- SNMP 는 Management Station 의 IP 주소로 트랩을 보내도록 관리되는 시스템에 구성되어야 합니다 .
- SNMP 커뮤니티 이름 및 보안(커뮤니티 이름 읽기/쓰기)이 관리되는 시스템에 적절하게 설정되고 CA Management Station의 설정과 상응해야 합니다 .
- RAC 경고를 수신하지 않는 경우 다음 단계를 수행하여 EM 메시지 콘솔에서 **opreload** 명령을 실행합니다 .
  - a OpenManage Connection 버전에 따라 아래에 제공된 옵션을 선택합니다 .
    - OpenManage Connection 버전이 CA NSM r11.1 SP2 인 경우 **Start** ( 시작 ) 단추를 클릭하고 **Programs**( 프로그램 )/**All Programs**( 모든 프로그램 )→ **CA**→ **Unicenter**→ **NSM**→ **Enterprise Management**→ **EM Classic** 을 선택합니다 .
    - OpenManage Connection 버전이 CA NSM r11.2 CUM1, CA NSM r11.2 SP1 또는 CA NSM r11.2 SP2 인 경우 **Start**( 시작 ) 단추를 클릭하고 **Programs**( 프로그램 )/**All Programs**( 모든 프로그램 )→ **Compute Associates**→ **Unicenter**→ **NSM**→ **Enterprise Management**→ **EM Classic** 을 선택합니다 .
  - b **Windows** 를 두 번 클릭합니다 .
  - c **Event**( 이벤트 ) 를 두 번 클릭합니다 .
  - d **콘솔 로그**를 두 번 클릭합니다 .
  - e 콘솔 로그 명령 필드에 **opreload** 를 입력합니다 .  
RAC 이벤트가 콘솔 로그에 표시됩니다 .

- RAC 경고가 계속해서 표시되지 않는 경우 EM 메시지 레코드를 검사하여 메시지를 성공적으로 가져왔는지 확인하십시오. Dell Remote Access 메시지가 없으면 다음 단계를 수행하십시오.
  - a 명령 프롬프트를 엽니다.
  - b 명령을 실행합니다 (CCS (root) \WVEM\bin directory\RACEvents.txt).
  - c 사전 지시사항에 따라 EM 메시지 콘솔에서 opreload 명령을 실행합니다.

### **Server Administrator 또는 Remote Access 콘솔이 시작되지 않음**

Server Administrator 또는 Remote Access 콘솔을 시작할 수 없으면 다음 사항을 확인하십시오.

- 관리 시스템에서 Dell OpenManage Server Administrator(OMSA) 서비스가 시작되어야 합니다.
- WorldView 및 토폴로지 보기에서 관리 시스템이 Dell 관리 시스템으로 검색되어야 합니다.
- 웹 브라우저에 대한 우회 프록시 정보가 올바르게 설정되어 있어야 합니다.
- RAC에 네트워크 OpenManage Connection이 있고, 전원에 연결되어 있으며, 적절하게 구성되어 있어야 합니다.



**주:** 검색 후 시작점을 채우는 데 최대 20 분이 소요될 수 있습니다.

### **Dell 관리 시스템 BPV(Business Process View)에서 Dell 시스템을 찾을 수 없음**

DNS (Domain Naming System) 서버가 없거나 잘못 구성되면 Dell 관리 시스템 BPV 아래 여러 서브넷에서 Dell 시스템 검색이 실패합니다.

### **DRAC 5 장치가 검색되지 않음**

OpenManage Connection에서는 펌웨어 버전이 1.51 및 1.6 인 DRAC 5 장치의 검색 및 모니터링을 지원합니다. DRAC 5에 필요한 펌웨어 버전이 있는지 확인하십시오.

## 모듈러 / 모놀리식 서버와 달리 OpenManage Connection 설치 후 DRAC/CMC 가 그룹화되지 않음

OpenManage Connection 을 설치하기 전에 DRAC/CMC 장치가 검색된 경우 이러한 장치는 Unclassified\_TCP 클래스로 분류됩니다. DRAC/CMC 정책 파일은 DellOOBDevice 유형의 장치에서 실행됩니다. OpenManage Connection 을 설치한 후 명령줄에서 reclass 유틸리티를 실행합니다. DRAC/CMC 장치가 DellOOBDevice 클래스로 재분류되고, 장치가 장치 유형에 따라 Dell 관리 시스템 그룹아래에 그룹화됩니다.

## SNMP 트랩이 이벤트 콘솔에 원시 포맷으로 표시됨

SNMP 트랩이 DSM 정책에 따라 처리되는 경우 SNMP 트랩이 이벤트 콘솔에 원시 형식으로 표시됩니다. 이벤트 관리 트랩 데몬을 구성하여 중복 표시를 방지할 수 있습니다. 구문은 NSM 버전에 따라 달라집니다.

### NSM r11.1 SP2

```
파일 : <WVEM>\causer\catrapd.cfg
# ignore Dell agent traps
*:*:*:*:1.3.6.1.4.1.674.10892.* ignore
*:*:*:*:1.3.6.1.4.1.674.10893.* ignore
```

### NSM r11.2 CUM1, NSM r11.2SP1 및 NSM r11.2SP2

```
파일 : <WVEM>\causer\catrapd_ipv6.cfg
# ignore Dell agent traps
*;*;*;*;1.3.6.1.4.1.674.10892.* ignore
*;*;*;*;1.3.6.1.4.1.674.10893.* ignore
```

제거 절차를 단순화하기 위해 시작 / 끝 마커를 추가하십시오. 이 파일의 변경 사항은 CA-Unicenter 서비스를 다시 시작한 후 활성화됩니다. 또는 다음 명령을 사용하여 트랩 데몬을 명시적으로 다시 시작합니다.

catrapd sh( 데몬 종료 )

catrapd st( 데몬 시작 )



## OpenManage Connection EM 구성요소를 설치한 후 DRAC 장치의 SNMP 트랩이 EM 콘솔에서 변환되지 않음

- 1 SNMP 트랩을 수신할 수 있도록 관리 콘솔에서 SNMP 트랩 처리가 ON( 설정 ) 되어 있는지 확인합니다.
- 2 SNMP 트랩 처리를 설정하려면 **엔터프라이즈 관리 → 구성 → 설정 → SNMP 트랩 서버 활성화**를 선택하고 값을 ON( 설정 )으로 지정합니다.
- 3 DRAC 메시지 레코드 (EM 구성요소 ) 를 설치한 후 이벤트 콘솔에서 `opreload` 명령을 실행하여 새 레코드를 데이터베이스에 로드합니다.

## 관리 콘솔을 시작할 수 없음

DSM 이 URL 정보를 채우지 않았을 수 있습니다 . 다음 폴링 주기에 URL 정보가 채워지고 관리 콘솔이 시작됩니다 .

## Dell OpenManage Server Administrator 에이전트 속성 BMCIP 가 채워지지 않고 " 설정 안 함 " 값을 가집니다 .

DSM 이 BMCIP 정보를 채우지 않았거나 관리되는 노드에 BMC(Baseboard Management Controller) 가 없습니다 . DSM 은 다음 폴링 주기 중에 BMCIP( 지원되는 경우 ) 를 가져와서 채우려고 합니다 .

## Dell 장치를 분류할 수 없음

Re-class 명령을 실행한 후 Dell 관리 시스템에서 노드가 분류되지 않는 경우 DSM 서버에서 `resetdsm` 및 `awservices` 명령을 실행합니다 .

## 운영 체제 RHEL6.0 을 사용하는 Dell 시스템이 Dell 시스템으로 분류되지 않음

`netsmp-5.5-27` 과 함께 RHEL 6.0 운영 체제를 사용하는 관리 노드가 LINUX 대신 UNIX 로 클래스 이름을 사용하는 CA NSM 콘솔에서 검색됩니다 . 잘못된 클래스 이름으로 인해 Dell 정책 파일이 이러한 노드에서 실행되지 않으므로 Dell 장치로 분류되지 않습니다 . 이 문제를 해결하려면 관리 노드에 `net-smp-5.5-31` 의 패키지를 설치하고 삭제한 후 CA NSM 콘솔에서 시스템을 다시 검색합니다 .

## HTTPS 포트 번호를 변경한 후 iDRAC 6 모듈러 장치에 대해 콘솔 시작이 작동되지 않음

iDRAC 6 모듈러 장치에 대한 iDRAC의 포트 번호를 변경한 후에는 콘솔 시작이 실패합니다. MCC 콘솔에서 포트 번호를 변경하면 콘솔 시작이 작동합니다.

포트 번호를 변경하려면 다음을 수행하십시오.

- 1 MCC 콘솔에서 **Topology Views**( 토폴로지 보기 ) 로 이동하고 iDRAC 장치를 선택합니다.
- 2 **Properties**( 속성 ) → **Others**( 기타 ) 를 선택합니다.
- 3 시스템의 적절한 https 포트 번호를 사용하여 속성 **URLName**의 값을 변경합니다.

iDRAC 6 모듈러 콘솔이 성공적으로 실행됩니다.

## FAQ(Frequently Asked Questions)

- 1 Dell OpenManage Server Administrator 스토리지 관리 서비스에 액세스하려면 어떻게 해야 하나요?

Dell OpenManage Server Administrator 서비스로 스토리지 관리 서비스가 설치됩니다. Server Administrator 트리 보기에서 스토리지 개체를 선택하여 스토리지 관리 서비스 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 2 MDB에 URL 정보를 저장하기 위해 URL에 사용할 수 있는 최대 문자 수는 몇 개입니까?

255 자. 255 자를 넘는 경우 URL이 255 자로 잘립니다.

- 3 사용자가 BPV(Business Process Views)를 삭제하면 어떻게 됩니까?

삭제 후 사용자가 장치를 다시 검색하지 않으면 다시 작성되지 않습니다.

- 4 DSM 구성요소를 설치하고 설치 프로그램의 마침 화면에서 서비스 다시 시작을 선택할 때 왜 기다리는 시간이 있습니까?

마침 화면에서 서비스 다시 시작을 선택하면 설치 프로그램은 `resetdsm` 및 `awservices start` 명령을 실행합니다. `awservices`가 시작되는 데 몇 분 정도 걸립니다.

**5 이미지가 MCC 에서 적절하게 표시되지 않으면 어떻게 해야 합니까?**

OpenManage Connection 을 설치하기 전에 응용프로그램을 모두 닫으십시오 . 또한 OpenManage Connection 을 설치한 후 awservices 가 시작되고 실행될 때까지 기다리십시오 . 자세한 내용은 CA NSM 진단 안내서를 참조하십시오 .

**6 가상화 운영 체제 (OS) 가 지원됩니까?**

아니오 . 가상화 OS 는 지원되지 않습니다 .

**7 다른 브라우저에서 콘솔을 열 수 있습니까?**

아니오 . 다른 브라우저에서 콘솔을 열 수 없습니다 . 기본 브라우저에서만 콘솔을 열 수 있습니다 .

**8 한 새시에서 다른 새시로 모듈러 시스템을 이동하면 어떻게 됩니까?**

NSM 에서 개체를 삭제하고 노드가 적절하게 그룹화되도록 노드를 다시 검색합니다 .



## 관련 설명서 및 리소스

이 장에서는 CA NSM 용 Dell OpenManage Connection 버전 3.4 에 대한 작업을 수행하는 데 도움이 되는 문서 및 참조에 대한 세부사항을 제공합니다.

### 기타 필요한 문서

본 안내서 외에도 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 에서 다음 안내서를 참조해야 할 수 있습니다.

- *Dell OpenManage Server Administrator 사용 설명서*에서는 Dell OpenManage Server Administrator 및 서버 계측 사용에 대한 정보를 제공합니다.
- *Dell OpenManage Server Administrator SNMP 참조 설명서*에서는 Dell SNMP MIB 를 설명합니다. Dell SNMP MIB 는 Dell 시스템 관리 에이전트의 기능을 포괄하도록 표준 MIB 를 확장하는 변수를 정의합니다.
- *Dell OpenManage Server Administrator Messages 참조 설명서*에서는 Server Administrator 홈 페이지 경고 로그 또는 운영 체제 이벤트 뷰어에 표시되는 메시지를 나열합니다. 이 설명서는 Server Administrator 가 생성하는 각 계측 서비스 경고 메시지의 텍스트, 심각도 및 원인을 설명합니다.
- *Dell OpenManage Server Administrator Storage Management 사용 설명서*에서는 스토리지 구성요소 구성 및 원격 관리에 대한 정보를 제공하고 이벤트 메시지 및 트랩 정보를 포함합니다.
- *Dell 시스템 소프트웨어 지원 매트릭스*에는 사용할 수 있는 다양한 Dell 시스템, 이러한 Dell 시스템에서 지원하는 운영 체제, 그리고 이러한 시스템에 설치할 수 있는 Dell OpenManage 구성요소에 대한 정보가 있습니다.
- *Dell OpenManage IT Assistant 사용 설명서*에서는 IT Assistant 에 대한 정보를 제공합니다. 또한 이 설명서에는 IT Assistant 를 통한 원격 액세스 컨트롤러 (RAC) 액세스에 대한 정보가 들어 있습니다.
- *Dell Remote Access Controller 5 사용 설명서*에서는 DRAC 5 컨트롤러 설치 및 구성에 대한 모든 정보를 제공하고 RAC 를 사용하여 운영 불가능한 시스템에 원격으로 액세스하는 방법을 설명합니다.

- *Dell Chassis Management Controller Firmware 사용 설명서*에서는 Dell M1000e 새시 시스템에 원격 관리 기능과 전원 제어 기능을 제공하는 CMC(Chassis Management Controller) 구성 및 사용에 대한 모든 정보를 제공합니다.

이 설명서에 사용된 용어에 관한 정보는 Dell 지원 웹 사이트 ([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) 의 *용어집*을 참조하십시오 .

## 기술 지원 얻기

CA NSM 에 대한 지원 및 정보는 NSM 웹 사이트 ([ca.com/us/system-management](http://ca.com/us/system-management)) 를 참조하십시오 .

Dell 시스템 관리 소프트웨어에 대한 지원 및 정보는 Dell 지원 웹 사이트 ([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) 를 참조하십시오 .